

Városi Uszoda **Covid 19-járvány elleni védekezéssel kiegészített** Házirendje

A fürdő vezetőjének és dolgozóinak alapvető kötelessége:

Biztosítsák a vendégek kulturált és magas szintű kiszolgálását, pihenését, baleset- és egészségvédelmét. Gondoskodjanak az egészségügyi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről, védjék a társasági és személyi tulajdont.

A Létesítményt mindenki saját felelősségére használhatja a hatályos jogszabályok betartásával.

A belépőjegy/bérlet megvásárlása a Házirend egyidejű elfogadását és betartását jelenti. Aki nem tartja be, attól a szolgáltatást illetve a belépést meg kell tagadni! Házirend be nem tartásából eredő panaszokat és esetleges kárigényeket az uszoda vezetése nem köteles figyelembe venni. **Kérjük, belépő megvásárlásánál részesítsék előnybe a bakkártyás vásárlást. A pénztár előtti esetleges sorban állásnál tartsák be a 1,5 m-es távolságot!**

Nyitva tartás:

Bejáratnál, pénztárnál kifüggesztve megtalálható. **Pénztár zárás: zárás előtt 1 órával!**

Medence teret és wellness teret Hétfő-Szombat 1 órával, Vasárnap és ünnep nap ½ órával zárás előtt el kell hagyni!

A medencékben nyitvatartási idő alatt oktatás vagy pályabérlés miatt közönségforgalom elől elzárt pályák előfordulhatnak, illetve a tanmedence zárva lehet. Ezekről a közönség tájékoztatást kap, kérjük megértésüket!

Az uszoda vezetése indokolt esetben (műszaki okok, rendezvények, stb.) jogosult a létesítmény területének részleges vagy teljes lezárására, és ezért a Vendégeknek kártérítéssel nem tartozik.

Karórás beléptető rendszer:

Belépés az uszoda térbe csak karórával. A pénztárosok a belépők megvásárlását követően átadják az élesített, karórát a vendégeknek. A belépésre jogosító karóra viselése kötelező, az úszómester vagy üzemeltető bármikor ellenőrizheti. Az élesített óra csak a megváltott ideig érvényes.

A kiadott órák vissza nem válthatók, használat után kötelezően visszaadandók a pénztáros részére, az élesítés csak így szűnik meg. Időtűllépés esetén minden megkezdett 10 perc után 600 Ft. pótdíj fizetendő.

Karóra vagy belépő kártya elvesztése esetén 5000 Ft. kártérítést kell fizetni. Jogodultság nélküli belépés esetén 5000 Ft. büntetés fizetendő. **A karórák minden egyes vendég után fertőtlenítésre kerülnek.**

Bent tartózkodás:

14 éven aluli gyermek csak megfelelő felügyelettel tartózkodhat az uszodában.

Gyengén látó, hallássérült, a szolgáltatást önállóan igénybe venni képtelen mozgássérült és biztonsággal úszni nem tudó vendég csak állandó kísérő felügyeletével és segítségével veheti igénybe az uszoda szolgáltatásait. **Az uszoda teljes területén kötelező a nem egy háztartásban élők közötti 1,5 m távolságtartás!**

Elsősegély:

Az uszoda nyitva tartási ideje alatt elsősegély szolgálat működik, melyet vendégeink térítésmentesen vehetnek igénybe az úszómesternél.

Talált tárgyak, értékmegőrzés:

Csak az értékmegőrzőkben elhelyezett tárgyakért vállalunk felelősséget, amennyiben a vendég elegendő gondossággal őrizte a kulcsát. Kulcs elvesztése esetén 5000,- Ft kártérítés kell fizetni (zárcsere miatt).

Öltöző szekrényt távozáskor nyitva kell hagyni. Talált tárgyakat a pénztárnál kérjük leadni. A jogos tulajdonos a jogosultság megfelelő igazolása után átveheti azokat. A talált tárgyakat, ruhadarabokat nem áll módunkban két hétnél hosszabb ideig megőrizni.

Wellness:

Szolgáltatásainak igénybe vétele kizárólag wellness belépő megváltásával lehetséges. A wellness területére csak karórával és a pénztárnál átvett karszalaggal lehet belépni. **A karszalag karon történő viselése kötelező!**

Szolgáltatások igénybevétele, valamint mellékhelységek használata előtt és után zuhanyozás kötelező!

A Wellness helyiségek szolgáltatásainak igénybevétele ellen javallt: súlyos szív-, keringési- és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos megbetegedés, akut gyulladós megbetegedés, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszértágulás és terhesség esetén.

Tilos:

- **Tilos az uszoda szolgáltatási tevékenységén kívüli, jogszabályba ütköző, illetve közérkölcset sértő tevékenység!**

- Tilos ételt, italt, állatot, lőfegyvert, fegyvernek minősülő szűrő-, vágóeszközt, robbanóanyagot, tűzveszélyes anyagokat, undorkeltő, fertőzést terjesztő anyagokat behozni!
- Tilos bőszárú úszó sort, rövidnadrág használata!
- **Nem léphet be az a személy, aki lázas, fertőző gyomor-, bélrendszeri és bőrbetegségben szenved, görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenved, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll. Visszatetsző bőrbetegségben szenved, nyílt vagy kötött seb van a testén!**
- Tilos az uszoda és wellness részleg területére utcán használt lábbeliben (cipő, utcai papucs) belépni!
- Tilos dohányozni a létesítmény egész területén!
- Tilos a hangoskodás, ugrálás, szaladgálás, erkölcsstelen viselkedés, mely zavarja a többi vendég nyugalma!
- Tilos az öltözőkben és a medencetérben étkezni, italozni, hangoskodni, zene- és zajkeltő eszközt üzemeltetni!
- Tilos úszni nem tudó vendégeink számára felügyelet nélkül a nagy úszómedence használata!
- Tilos a medencékbe szappant, mosószert bevinni, a medencék vizét beszennyezni!
- Tilos a létesítmény területén éles, törékeny tárgyakat (üveg) bevinni és használni. Gumimatracot, felfújható úszógumit és csónakot a medencébe vinni csak szervezett foglalkozások keretében lehetséges!
- Tilos az üzemeltető engedélye nélkül az uszoda területén kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, hang és képanyag készítése, elhelyezése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása!
- Otthonról hozott elektromos készülék (hajszárító, borotva stb.) használata tilos!

Ruházat:

Öltözőkben, uszoda és wellness térben tiszta papucs használata kötelező!

Csak, úszónadrág, száras testhez simuló nadrág használata megengedett.

3 éven aluli és nem szobatiszta gyermekek részére kötelező a speciális úszó bugyi (nem vízhatlan úszópelenka)

Medencékben, úszósapka használata kötelező!

A szaunákban és gőzkabinban törölköző használata kötelező.

Csoportok, kedvezményes belépés:

Uszodánkban csak érvényes szerződéssel és szakképesítéssel rendelkező oktatók tarthatnak foglalkozást, oktatást. Iskolák, közösségek, sportegyesületek, létesítmények, cégek valamint magánszemélyek részére egyedi vagy rendszeres medence és/vagy sáv használat, foglalás, bérlet kizárólag az ügyvezetővel történő előzetes egyeztetés illetve a visszaigazolt megrendelés alapján lehetséges! Csoportos látogatás esetében a csoportok vezetői felelősek a csoport élet- baleset- és vagyonbiztonságáért, valamint a Házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért. A csoportos öltözőkhöz kulcsot a csoport vezetőjének adunk ki (utóbbi csak csoportok számára).

Rongálás:

Aki az uszoda épületét, berendezéseit, növényzetét szándékosan megrongálja vagy eltulajdonítja, ill. a medencék vizét szennyezi, megfertőzi, a károk és elmaradt haszon megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható és a létesítmény területéről eltávolítható. A Vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért nem vállalunk felelősséget.

Rendkívüli esemény:

A megtelt tábla kifüggesztése esetén a belépőjegyek kiadását szüneteltetjük, és az érvényes bérlet sem jogosít belépésre (egyidejű terhelhetőség maximum 230 fő). Rendkívüli események, szolgáltatási idő rövidülés, szolgáltatás leállítás esetén bekövetkező jegy/bérlet értékcsökkenésekért a létesítmény nem vállal visszafizetési garanciát!

Tűz- és bombariadó vagy egyéb rendkívüli esemény bekövetkezésekor látogatóinknak követniük kell a hangosbemondó, ill. az uszoda dolgozóinak utasításait.

Egyebek:

- A hulladékokat a kijelölt hulladékgyűjtő edényekbe kérjük elhelyezni.
- A fürdőzők panaszt vagy elismerést tehetnek a pénztárnál elhelyezett vásárlók könyvében.
- A vendég a reklámanyagon történő megjelenésével összefüggésben üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel
- Az uszoda egész területén zártláncú videó megfigyelő rendszer működik! Az uszoda egész területén működő beléptető és üzemeltető rendszer működését a vendég elfogadja és azt rendeltetésszerűen köteles használni!